

INFORMATIVA PER I CLIENTI

Art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

La società Quality service srl, in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Vallemare di Cepagatti (PE), Via della Bonifica, 33, 65012, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare") ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, (di seguito, per brevità, Titolare),

INFORMA

i propri clienti che i dati personali raccolti dalla società, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 (gdpr) e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed ogni altra attività di trattamento dei dati degli interessati acquisiti dal Titolare vengono effettuate da quest'ultimo presso la sede dell'azienda o da studi professionali all'uopo nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 gdpr, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, o da soggetti da esso delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, con la specifica finalità di dare corretta esecuzione agli adempimenti contrattuali/pre-contrattuali con l'Azienda ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché preordinate ad una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali. Il trattamento potrà inoltre essere finalizzato all'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare in particolare in materia civilistica, fiscale e contabile, nonché per dare attuazione a disposizioni impartite dall'amministrazione finanziaria ovvero da autorità o da organi di vigilanza a ciò legittimati dalla legge.

Base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett b) gdpr.

L'Azienda non effettua attività di marketing diretto mediante invio di comunicazioni promozionali a mezzo posta elettronica; ad ogni modo, qualora tali servizi venissero successivamente attivati, l'Azienda provvederà a richiedere un consenso specifico ed esplicito prima di avviare qualsiasi attività di Trattamento. In questi casi, la base giuridica del trattamento sarà il consenso dell'Interessato e il rifiuto a fornirlo non comporterà alcuna conseguenza, in particolare, per la regolare esecuzione del contratto. Inoltre, il consenso eventualmente conferito per il trattamento con finalità di marketing, potrà in qualunque momento essere revocato ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'Azienda potrà comunque inviare e-mail ex art. 130, comma 4, del D.Lgs.196/2003 – Codice Privacy s.m.i. per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli forniti nell'ambito del rapporto contrattuale (c.d. soft spam), sempre che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Fonti e natura dei dati

Nell'ambito dei trattamenti sopra descritti è necessaria (e quindi obbligatoria) la gestione dei dati "generici" dell'interessato quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale / partita iva, nome del legale rappresentante, indirizzi di recapito, indirizzi di posta elettronica e dati fiscali. Il Trattamento dei dati così raccolti è indispensabile per l'instaurazione e la prosecuzione del contratto ed espressamente prevista dalla legge, non potendosi, in caso di mancato rilascio del consenso o in caso di revoca, dar luogo al trattamento. E' opportuno evidenziare che l'omessa, parziale o

infedele comunicazione delle informazioni il cui conferimento ha natura obbligatoria, oltre a poter concretizzare responsabilità di natura civile e penale, potrebbe comportare l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento o la rispondenza dei risultati del trattamento agli obblighi assunti contrattualmente o imposti da norme e regolamenti

Comunicazione e diffusione

I dati il cui conferimento ha natura obbligatoria saranno trattati dal Titolare esclusivamente per gli adempimenti connessi al rapporto di lavoro e comunicati a terzi solo per l'esecuzione di attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato e non sono destinati alla diffusione. I dati dovranno essere ceduti a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) ovvero per attività direttamente o indirettamente connesse al rapporto instaurato quali Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea, o in Paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione previsto dal Regolamento Europeo 679/2016. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare.

Tempi di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto relativo alla fornitura di beni/prestazione di servizi richiesti e, successivamente alla sua conclusione, saranno conservati per un tempo non superiore a 10 anni, secondo quanto previsto dalla normativa civilistica/fiscale di tenuta dei documenti contabili (art. 2220 c.c.) nonché in considerazione del termine decennale di prescrizione ordinaria, salvo che non debbano essere trattati per tutelare diritti in sede giudiziaria, per obblighi normativi o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare del trattamento tramite email all'indirizzo privacy@qslab.it oppure via posta, presso la sede in Vallemare di Cepagatti (PE), Via della Bonifica, 33, 65012. L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, www.garanteprivacy.it

Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, né sistemi di monitoraggio automatizzati ai sensi dell'art. 1 bis del Decreto legislativo del 26/05/1997 n. 152, introdotto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 104 del 27/06/2022.